

Kaseya® Master IT Service Edition (MITSE)

Provea Más Servicios con Menos Recursos

Al ser un Proveedor de Servicios de TI establecido y con múltiples clientes, tiene usted la responsabilidad de mantener la continuidad de negocio a través de la disponibilidad de sus sistemas de TI. Finalmente, es usted el responsable de la administración financiera de TI, los reportes de estado y el cumplimiento corporativo. A pesar de restricciones presupuestales, de una posible reducción de personal y con frecuencia de la limitación de recursos tiene usted el compromiso de:

- Proveer Servicio Excepcional
- Utilizar un Modelo Proactivo para Proveer Servicios
- Incrementar Productividad
- Superar las Expectativas del Cliente
- Expandir sus Capacidades de Servicio
- Crecer Sin Aumentar Personal Adicional
- Enfocarse en su Negocio

Usted puede lograr esto con una solución completa, segura y confiable de administración de servicios de TI, la cual cubrirá sus necesidades actuales y proveerá la escalabilidad que necesita para el futuro.

La **Master IT Service Provider Edition (MITSE)** de **Kaseya**, es la solución esencial para automatizar las tareas recurrentes de TI. Con Kaseya, los Proveedores de Servicios de TI pueden ofrecer capacidades de servicio extendidas con mejor prestación del servicio. Además, con condiciones de pago flexibles, configuraciones opcionales, máxima escalabilidad y capacidad de manejar múltiples dominios, los Departamentos de TI de todos los tamaños pueden aprovechar los beneficios que proporciona la automatización en TI.

Características

Oferta de Servicios Completos de TI a través de Automatización Integrada

La **Automatización de TI** es un elemento clave para brindar un modelo de servicios de TI que sea proactivo y con base en resultados. Kaseya proporciona una automatización incomparable de tareas TI periódicas necesarias para el manejo y mantenimiento de sistemas y dispositivos.

A través de la Automatización de TI, la MITSE de Kaseya proporciona capacidades para la prestación proactiva de servicios cuyos resultados se reflejan en un aumento en la productividad, niveles de servicio consistentes, optimización del personal, incremento en capacidades de servicio, reducción de costos y, ¡mucho más!

- La inteligente, ligera y eficiente Tecnología de Agente de Kaseya permite la accesibilidad a cada uno de los sistemas de su red, independientemente de la ubicación.
- Ejecución de Auditoría e Inventario de computadoras, servidores y dispositivos móviles de forma rápida, exacta y actualizada. Implementable en LAN, WAN e Internet.
- Implementa un Monitoreo del Sistema proactivo y definido por el usuario con notificación instantánea de problemas o cambios como poco espacio en disco, picos de uso del procesador y problemas con la memoria.
- **Live Connect** proporciona una rápida y poderosa interfaz desde un solo punto que permite el control completo de sus terminales con interrupciones mínimas para el usuario final.
- Utiliza sesiones rápidas, completas y seguras de **Acceso y Control Remotos** para usted y sus usuarios que funcionan incluso detrás de firewalls y de NAT.
- Supera las expectativas al proporcionar al personal de soporte de TI las herramientas de **Mesa de Ayuda y Atención a Tickets** que se necesitan para rastrear, responder y resolver problemas con rapidez y eficiencia.



La funcionalidad central dentro de Kaseya IT Automation Framework le proporciona las siguientes funciones esenciales:

- Auditoría e Inventario
- Administración del sistema
- Eficiente tecnología de agente
- Administración de energía
- Levantamiento de Tickets
- Control remoto
- Administración de reportes
- Administración de parches
- Adaptación y administración flexibles
- Interfaz de programación de aplicaciones (API)
- Soporte multiplataforma (PC y Mac)

Fully integrated add-on options:

- Administración de políticas de escritorio
- Migración de escritorio
- Respaldo y recuperación de desastres
- Antivirus
- Mesa de Servicio

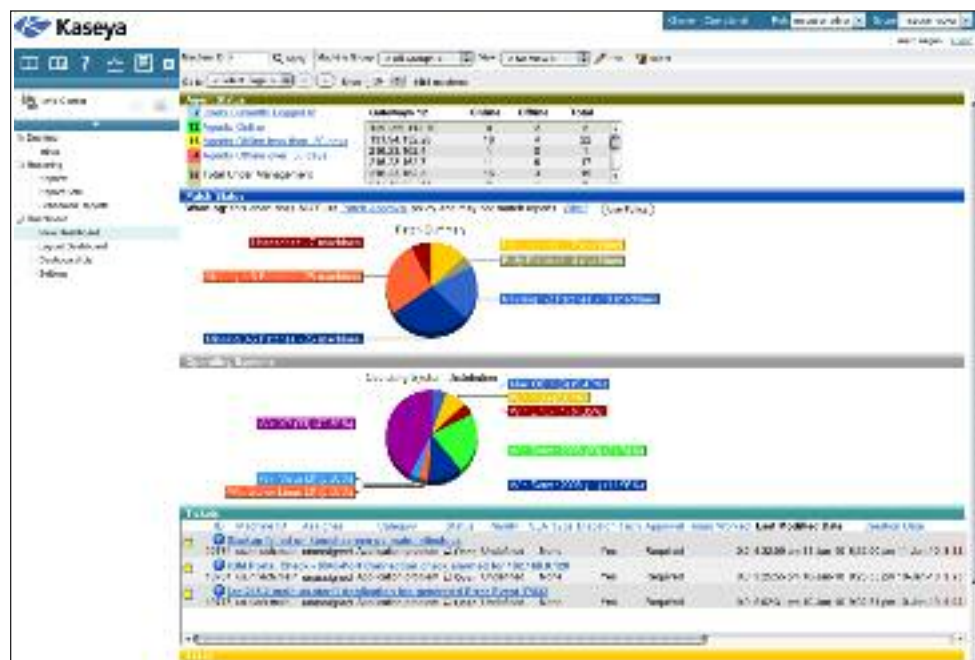


Our Automation. Your Liberation.™

www.kaseya.com

- Con la **Administración de Reportes** usted contará con toda la información necesaria para administrar y dar a conocer con eficiencia el estado de la infraestructura de red y comunicar el valor de sus servicios.
- A través de la **Administración de Parches** usted podrá automáticamente mantener al día sus servidores, estaciones de trabajo y computadoras de forma remota con las actualizaciones y parches de seguridad más importantes.
- La **Administración de Políticas de Escritorio** le permitirá administrar la experiencia final del usuario desde las opciones de interfaz y hasta la configuración de hardware y todo lo que hay entre ambas.
- Automatice el respaldo y la recopilación de configuración del usuario con la **Migración de Escritorio** y después simplemente, a través de la interfaz de Kaseya, redirecciónelos a otra máquina y hágalos trabajar de nuevo con la misma configuración y ajustes que tenía con anterioridad.
- Experimente el poder de **Respaldo y Recuperación de Desastres** para implementar un respaldo remoto, automatizado y en tiempo real del disco, imagen de disco, respaldo remoto a nivel de archivo y restauración baremetal para estaciones de trabajo y servidores con Windows.
- Con la poderosa funcionalidad de Antivirus podrá usted mejorar y extender el soporte para el proceso de entrega de servicio de TI, al incluir un componente de protección de seguridad esencial.
- La flexibilidad en la adaptación y administración del sistema permite diseñar la aplicación a la medida de sus necesidades únicas.

Con la MITSE de Kaseya, ¡puede superar cualquier expectativa! Puede lograr más con menos personal, menor presupuesto y menos molestias que nunca antes. Todo en un ambiente integrado y descentralizado con posibilidades de escalar mientras usted crece. Tendrá capacidades completas de administración, el poder de la automatización y finalmente el tiempo para enfocarse en iniciativas estratégicas para la expansión, eficiencia y avances de tecnología.



Administre con efectividad y transmita el estado de la infraestructura de red, además de comunicar el valor de proveer sus servicios de TI.

Acerca de Kaseya

Kaseya es el proveedor líder a nivel mundial de software para la Administración de Sistemas de TI. Las soluciones de Kaseya potencian a todos — desde usuarios individuales hasta grandes empresas y proveedores de servicios de TI — con el fin de administrar, monitorear y controlar proactivamente activos de TI de forma remota y eficiente, desde una plataforma integrada basada en Web.

Para obtener una versión de prueba gratuita por 30 días visite www.kaseya.es
 Contacto Kaseya: www.kaseya.es | ventas.latam@kaseya.com

©2010 Kaseya. Todos los derechos reservados. Kaseya, el logotipo de Kaseya, Our Automation, Your Liberation, están entre las marcas comerciales y registradas propiedad de o utilizadas bajo licencia por Kaseya International Limited. El resto de las marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

¿Por qué Kaseya?

- Avances en tecnología y arquitectura
- Interfaz de usuario común
- Integración transparente
- Capacidades de automatización de TI
- Opciones robustas de reportes
- Métodos de entrega opcionales
- Presencia mundial

Requerimientos mínimos del sistema

Los requerimientos del sistema varían dependiendo del número de terminales manejadas.

Requerimientos de agente

- 333 MHz CPU o superior
- 128 MB de RAM
- 30 MB de espacio libre en disco
- Tarjeta de interfaz de red (NIC) o módem
- Microsoft Windows 98, Me, NT, 2000, XP, 2003, Vista, 2008, 7
- Apple Mac OS X versión 10.3.9 o superior
- Puerto de Salida TCP/IP 5721 (1)
- Sin puertos de entrada

Requerimientos del servidor Kaseya

- Procesador (Intel Xeon 3 Ghz Dual Core, 1066 Mhz FSB, 4MB caché)
- 8 GB RAM
- 3x73Gig 10k SAS (hardware RAID 5)
- Microsoft Windows Server 2003 ó 2008 Standard Edition 64 Bit 2
- Microsoft SQL Server 2005 o 2008 32 Bit (con AWE habilitado) o 64 Bit 3



Our Automation. Your Liberation.™

www.kaseya.com