

Conform IT, das führende Systemhaus in Deutschland, hebt mit Kaseya-Lösung automatisierte IT auf ein neues Level

Kundenprofil

Das Conform IT-Systemhaus ist Vorreiter beim Thema MSP auf dem deutschen Markt. Das deutsche Unternehmen aus Henstedt-Ulzburg setzt bereits seit 10 Jahren auf die VSA-Software von Kaseya. Der Sicherheitsanbieter Eset zeichnete die IT-Experten von Conform IT als Best Performer im Bereich MSP aus.

Die Kunden der Conform IT reichen von kleinen und mittelständischen Unternehmen bis zu internationalen Konzernen, die das IT-Systemhaus mit seinem Expertenwissen bei Projekten oder durch den Wartungsservice im dauerhaften Betrieb global unterstützt. Das Unternehmen hat rund 50 Kunden, wobei ein Kunde allein eine bis zu vierstellige Zahl an Systemen mitbringt – diese ergibt sich aus PCs, aber auch aus Netzwerkkomponenten, Druckern und anderen Geräten im Netzwerk. Das IT-Systemhaus betreut Kunden aus dem produzierenden Gewerbe, Filialen und Kunden aus der Wohnungswirtschaft – alles Unternehmen, die eine komplexe IT-Infrastruktur aufweisen.

Das Conform IT-Systemhaus beschäftigt 35 Mitarbeiter und bietet seit 1994 alle IT-Leistungen aus einer Hand. Die besonderen Schwerpunkte liegen auf dem Betrieb der IT-Infrastruktur als Unterstützung oder komplettes Outsourcing der Administration, sowie der Betreuung von Kundenmitarbeitern. Mithilfe der Kaseya-Software betreut das Unternehmen seine Kunden gezielt, vollautomatisiert und effizient in technischen und organisatorischen Angelegenheiten, um einen zuverlässigen, planmäßigen und flexiblen IT-Betrieb zu ermöglichen.

Effizienter implementieren mit VSA

Bevor das Unternehmen die Kaseya-Software implementierte, arbeitete es mit einzelnen Modulen, die nicht miteinander verbunden waren und kein geschlossenes System darstellten. Deshalb überwogen die Nachteile: Die Module mussten technisch immer wieder editiert und den aktuellen IT Strukturen angepasst werden. Zudem hatte jeder Neukunde andere Anforderungen: Das IT Systemhaus musste für jeden Neukunden ein neues IT-Paket zusammenstellen, was einen großen Zeit- und Kostenaufwand und eine längere Implementierungszeit bedeutete. Um diese Prozesse zu vereinfachen, suchte Conform IT nach einer Komplettlösung mit verbundenen Modulen, die eine vollständige Automatisierung ermöglichte. Zudem sollten die Techniken, die für Großkunden im Einsatz waren, auch für kleine und mittelständische Unternehmen anzuwenden sein. „Um die eigene Arbeit effizienter und gezielter zu gestalten“, erklärt Jörn Hamann, Managing Director bei Conform IT, „war es notwendig Fehler zu erkennen, bevor sie auftreten. Uns war es wichtig, unseren Kunden proaktiven Service und eine vorausschauende IT-Planung anzubieten. Außerdem ging es uns darum, durchstrukturiert und geplant zu arbeiten.“

Eine ganzheitliche Lösung für RMM

Mit dem Einsatz der Kaseya-Software öffnete sich das Conform IT-Systemhaus viele Türen: VSA ist eine ganzheitliche Lösung für Remote Monitoring und Management (RMM). Das IT-Systemhaus profitierte von der Policy-basierten Automatisierung mit proaktiver Problembeseitigung und machte so die eigenen Mitarbeiter produktiver. Alle Mitarbeiter können die jeweilige Unternehmens-IT betreuen: Die Automatisierungs-Framework ermöglicht es ihnen, Server, Desktops, Mobil- sowie Netzwerkgeräte und Desktops transparent von einer zentralen Management-Konsole aus zu verwalten. Das IT-Systemhaus sieht Kaseya nicht nur als Lösungsplattform, sondern als Entwicklungsplattform, die es ermöglicht Systeme, Prozesse und Aufgaben durchzuführen und zu automatisieren.



Kaseya-Kunde

CONFORM IT-Systemhaus GmbH
www.conform.de

Hauptsitz

Henstedt-Ulzburg

Branche

Managed Service Provider für kleine und mittelständische sowie Großunternehmen

Mitarbeiter

35

„Wie viel Zeit war in der Vergangenheit nötig, um einen Kunden mit Full-Support übernehmen zu können? Wir reden hier, je nachdem wie komplex die Strukturen beim Kunden waren, teilweise über Vorlaufzeiten von Jahren. Heute können wir eine Übernahme, wenn es hart auf hart kommt, an einem Wochenende realisieren.“

Resultate

- Bevor das Conform IT-Systemhaus die Kaseya-Lösung implementierte, realisierte das Unternehmen 95 Prozent des Umsatzes im Großkunden-Bereich, jetzt sind es über 95 Prozent des Umsatzes im KMU-Bereich.
- Hoher Automatisierungsgrad, proaktiver Service und vorausschauende IT-Planung.
- Der Kaseya-Agent greift im Hintergrund auf interne Netzwerk-Ressourcen zu, zuvor war für jeden Kunden ein eigener VPN-Tunnel notwendig.
- Eine ganzheitliche Lösung mit einheitlichen Strukturen und Prozessen, die zu Unternehmenswachstum führt; keine weitere Software notwendig. So kann sich das Unternehmen auf die wichtigen Aufgaben konzentrieren: Den Umsatz zu steigern und den Kunden eng zu betreuen.
- Reduzierte Implementierungszeiten: Mit den vorgefertigten Strukturen und Prozessen der Software müssen Unternehmen nicht jeden Kunden neu einrichten, sondern können mit minimalem Aufwand beliebige Prozesse auf Neukunden übertragen.
- Vollautomatisiertes Ticket-System.
- Hervorragender Support und Service seitens Kaseya – vor und während der Implementierung.

Software

- VSA: Lösung für Remote Monitoring und Management (RMM)

„Wir gehen immer mehr dazu über eine Risikobewertung zu machen: Wie groß sind die Auswirkungen eines einzelnen Systems, wenn es nicht verfügbar ist? Ich glaube, dass das gerade in Deutschland ein Thema ist, welches uns in den nächsten Jahren noch intensiv beschäftigen wird. Wir müssen uns viel intensiver damit beschäftigen, welche Auswirkungen der Ausfall eines Systems hat – an welcher Stelle auch immer.“

ÜBER KASEYA:

Kaseya® ist der führende Anbieter von Software für umfassende IT-Management-Lösungen für Managed Service Provider sowie kleine und mittelständische Unternehmen. Kaseya ermöglicht es Unternehmen, ihre IT effizient zu verwalten und zu sichern, um den IT-Service und den Geschäftserfolg weiter voranzutreiben. Die Lösungen werden als branchenführende Cloud-Lösung und als On-Premise Software angeboten. Kaseya Lösungen erlauben es Unternehmen, ihre gesamte IT zentral zu steuern, Niederlassungen und verteilte Umgebungen per Fernzugriff einfach zu verwalten und IT-Management-Funktionen zu automatisieren. Die Lösungen von Kaseya verwalten weltweit mehr als zehn Millionen Endgeräte und sind bei Kunden aus einer Vielzahl von Branchen im Einsatz, darunter Einzelhandel, Fertigung, Gesundheits- und Bildungswesen, Medien, Technologie, Finanzen, der öffentlichen Hand und anderen. Kaseya ist ein privat geführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Dublin, Irland, das in mehr als 20 Ländern vertreten ist. Weitere Informationen sind auf folgender Webseite zu finden: www.kaseya.com

©2017 Kaseya Limited. Alle Rechte vorbehalten. Kaseya und das Kaseya Logo sind Markenzeichen oder eingetragene Marken, die Eigentum von Kaseya sind oder unter Lizenz von Kaseya Limited verwendet werden. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer entsprechenden Inhaber.

Rev 111017

